

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Üdvözljük a Fülöp Pál őstermelő által üzemeltetett www.kezmuvesfuszertaprika.hu weboldalon. Jelen Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) az alábbiakban bármikor megismerheti, amennyiben azonban vásárolni kíván webáruházunkból, a megrendelése elküldése előtt kifejezetten el is kell fogadnia a lentebb szereplő feltételeket (az erről szóló gombra kattintva) és az ekkor a felek közötti szerződés részévé válik.

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A szerződések alapján készült számlákat, számviteli bizonylatokat a jogszabályban előírt ideig megőrzi a szolgáltató.

A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk minden munkanapon hétfőtől – péntekig 8-16 óráig.

A szerződés lényeges tulajdonságai:

- Üzemeltető (Eladó) adatai, elérhetőségei, Tárhelyszolgáltató adatai, elérhetőségei
- ÁSZF hatálya
- A szerződéskötés feltételei
- Forgalmazott termékek, rendelési információk
- A megrendelések feldolgozása, teljesítése
- Rendelés menete
- A megrendelt termék és a kiszállítási díj fizetésének módja, az áru átvétele
- Házhoz szállítás, információk
- Elállás
- Szavatosság, jótállás
- Titoktartási megállapodás
- Adatkezelés
- Vitarendezés, panaszkezelés
- Szerzői jogi nyilatkozat
- Egyebek
- Záró rendelkezések

1. Üzemeltető (Eladó) adatai, elérhetőségei:

Cégnév: **Fülöp Pál őstermelő**

Székhely: 6710 Szeged, Kökörccsin utca 4.

Adószám: 76062726-1-26

ÖCSG nyilvántartási szám: OCSG-00078849

Regisztrációs szám: 1001186017

FELIR azonosító: AA1975495

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus elérhetőség: info@kezmuvesfuszertaprika.hu

Telefonos elérhetőség: +36 70 63 53 573

Honlap: www.kezmuvesfuszertaprika.hu

Vevőszolgálatunk, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló valamint panaszkezelési ügyintézésre használható elérhetőségeink:

személyesen vagy postai úton: 6710 Szeged, Kökörccsin utca 4.

e-mailben: info@kezmuvesfuszertaprika.hu

telefonon: +36 70 63 53 573

Tárhelyszolgáltató adatai, elérhetőségei:

- Név: UNAS Online Kft.
- Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- Adószám: 14114113-2-08
- Cégjegyzékszám: 08-09-015594
- Elektronikus elérhetőség: unas@unas.hu
- Telefonos elérhetőség: (06 99) 200 200
- Honlap: www.unas.hu

2. ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a www.kezmuvesfuszertaprika.hu weboldal használata, illetve a weboldalon elérhető termékek körébe tartozó valamennyi szerződéses jogviszony tekintetében meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit.

Jelen ÁSZF hatálya valamennyi felhasználóra kiterjed.

A szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó között akkor jön létre, amikor a Felhasználó megrendelésének megérkezését a Szolgáltató visszaigazolja.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog szabályai az irányadók.

A jelen ÁSZF 2026. február 18. napjától visszavonásig hatályos.

3. A szerződéskötés feltételei

Az elektronikus áruházon keresztül nyújtott kereskedelmi kapcsolat távollévő felek között megkötött, nem írásban létrejövő szerződésnek minősül, melyet a szolgáltató nem iktat, így utólag nem hozzáférhető. Az Ügyfél lehet magánszemély, azaz fogyasztó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, illetve lehet cég, egyéni vállalkozás, közület, intézmény, tehát a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró nem természetes személy. Az Ügyfél a Szolgáltató által üzemeltetett internetes áruházban (webáruház) virtuális módon rendeli meg a kiválasztott terméket. A virtuális vásárlás folyamata magában foglalja a webáruházban megjelenített áruféleségek közötti böngészést, a termékek kiválasztását, a megrendelés leadását, valamint a Szolgáltatótól a megrendelésről küldött visszaigazolást is. A szerződés a Felek között magyar nyelven jön létre. A Fülöp Pál őstermelő által üzemeltetett online áruházból való vásárlás feltétele, hogy az Ügyfél előzetesen megismerje és elfogadja jelen szerződési feltételeket. Fülöp Pál őstermelő fenntartja a jogot, az Általános szerződési

feltételek módosítására, a módosítások azonban, csak azok hatályba lépését követő szerződésekre terjednek ki. A módosítások a már megkötött szerződéseket nem érintik.

Az Eladó a termékeket kistermelőként állítja elő és értékesíti, a kis mennyiségű, helyi és marginális élelmiszer-előállítás és -értékesítés higiéniai feltételeiről szóló 60/2023. (XI. 15.) AM rendelet rendelkezéseinek megfelelően.

Az Eladó kijelenti, hogy tevékenységét a hatályos élelmiszerlánc-felügyeleti, higiéniai és nyomkövethetőségi előírások betartásával végzi, és a termékek előállítása, csomagolása és értékesítése megfelel a vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályoknak.

A termékek közvetlenül a végső fogyasztók részére, valamint jogszabály által megengedett esetben kiskereskedelmi és vendéglátóipari egységek részére kerülnek értékesítésre.

4. Forgalmazott termékek, rendelési információk

4.1.

Webáruházunkban saját termelésű fűszerpaprikát vásárolhatnak Vásárlóink. A termékekre vonatkozó jellemzőket, információkat a konkrét árucikkre vonatkozó megnevezésre kattintva ismerhetnek meg részletesen. A webáruházban található bármely termék minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatos további információt a vevőszolgálat elérhetőségein is kaphat a Vásárló. A Webáruház tulajdonosa minden elvárható erőfeszítést megtesz azért, hogy a webáruházban megjelenő információk pontosak és naprakészek legyenek.

A megjelenített termékek a webáruházban kizárólag elektronikus formában rendelhetőek meg.

4.2.

A termék ára mindig a kiválasztott áru mellett kerül feltüntetésre, a megjelenített árak forintban értendők, valamint áfamentesek (alanyi adómentesek). Az ár azonban nem tartalmazza a házhozállítás díját.

4.3.

A házhozállítás díját az ajánlat és a számla is részletesen tartalmazza.

4.4.

A forgalmazott termékek egységcsomagolásban kerülnek értékesítésre.

4.5.

A vásárlás regisztrációval és regisztráció nélkül is lehetséges. Fizetésektelen, csőd, felszámolási- vagy végelszámolási eljárás alatt álló jogi személyek esetén Eladó jogosult a szerződéstől elállni és a teljesítést megtagadni, továbbá kártérítési igényeit érvényesíteni. Ugyanez az eljárás érvényes olyan Vásárló esetére, akinek lejárt tartozása van Eladóval szemben.

5. A megrendelések feldolgozása, teljesítése

A megrendelések feldolgozása munkanapokon munkaidőben (hétfőtől péntekig 8-16 óra) történik. Amennyiben a megrendelés leadása a munkaidő lejártá után történik, annak feldolgozására a következő munkanapon kerül sor.

Általános teljesítési határidő a raktáron található termékek esetében a rendelés leadásától számított legfeljebb 4 munkanap, amennyiben megrendelő az Express One futárszolgálatot veszi igénybe, abban az esetben, ha az MPL szolgáltatásait választja az általános teljesítési határidő a rendelés leadásától számított legfeljebb 10 munkanap.

Eladó vállalja, hogy a szerződés tárgyát képező áruból a visszaigazolt megrendelés alapján leszállítja a megrendelt tételeket. Az Eladó a vevő megrendelésének megérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Amennyiben e visszaigazolás a vevő megrendelésének elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a vevőhöz, úgy ő mentesül a szerződéses kötelezettsége alól.

6. Rendelés menete

6.1.

Az áru megrendelése az alábbiak szerint történik:

- A megvásárolni kívánt terméket a darabszám megadásával és a „kosár” gombra kattintással helyezze a kosárba.
- Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, adja meg a következő termék paramétereit, darabszámát és helyezze azt is a kosárba. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Téves adatbevitel, vagy módosítási szándék esetén a „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát, illetve változtatott mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma, ha ez nem történne meg válassza a „módosít” gombot.
- A kosár gombra a megrendelés folyamán (a megrendelés véglegesítése előtt) bármikor káttinthat és módosíthatja a mennyiséget, új terméket tehet bele, törölheti bármelyik terméket.
- Szállítási/fizetési mód kiválasztása. Fizetési módok lehetnek: előre utalás, utánvét, bankkártyás fizetés.
- Szállítási és számlázási illetve a belépési adatok megadása. (Amennyiben már regisztrált partner, akkor be tud lépni). A profil/adatmódosítás beállításban módosíthatja személyes adatait és a számlázási, szállítási címet is.
- Megrendelés

A rendszer figyelmezteti a Vásárlót a fizetési kötelezettséggel járó lépésre. A vásárlónak a megrendelés elküldése előtt el kell fogadnia az Általános szerződési feltételeket és az Adatvédelmi nyilatkozatot.

Az adatok megadását és a fentiek elfogadását követően a "Megrendel" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. Az adatbeviteli hibák javítására az ezen pontban fentebb részletezettek szerint van lehetőség a megrendelés véglegesítése előtt. Amennyiben a megrendelés rögzítése után észlel hibásan feltüntetett adatot, tévesen vagy téves tartalommal elküldött megrendelést, azt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül köteles jelezni webáruházunk 1. pontban részletezett elérhetőségein és így javítási, módosítási vagy törlési igényét érvényesítheti, a webáruház figyelembe veszi azt (visszaigazolja).

6.2.

A beérkezett megrendelést minden esetben visszaigazoljuk. Felhívjuk a Vásárló figyelmét, hogy az e-mailben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége is.

A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges. Amennyiben már regisztrált, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül. Fontos, hogy ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

7. A megrendelt termék és a kiszállítási díj fizetésének módja, az áru átvétele

7.1.

A 4. pontban meghatározott áruk árát a megrendelés visszaigazolása rögzíti. Az Eladó alanyi adómentes őstermelő. A termék vételára általános forgalmi adót nem tartalmaz. Az Eladó a számlát az alanyi adómentességre vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően állítja ki. A számla elektronikus úton kerül kiállításra, amelyet webáruházunk a Vásárló által a regisztráció során megadott e-mail címre küldi.

Az ár az ÁSZF 8.1. pontjában közzétett értékhatár feletti számlaösszeg esetén tartalmazza a magyarországi rendeltetési helyre történő kiszállítás költségét, ha a szállítás az Eladó által megbízott, vele szerződéses kapcsolatban álló fuvarozó/futár által történik.

A közzétett értékhatár alatti megrendelés szállítási költségét –az általa megbízott fuvarozó/futár igénybevétele esetére–Eladó

ugyancsak az ÁSZF-ben hirdeti meg (8.1.).

7.2.

Eladó a leszállított árukról számlát állít ki, melyet elektronikus formában küld meg a Vásárlónak.

Fizetés módját, határidejét, valamint Eladó bankjának és folyószámlájának adatait a számla tartalmazza.

7.3.

A Vásárló a megrendelt termék(ek) ellenértékét az alábbi fizetési módok valamelyikével egyenlítheti ki:

a) Banki átutalással történő előrefizetés:

A Vásárló a megrendelés visszaigazolását követően, az Eladó által megadott bankszámlaszámra történő banki átutalással egyenlíti ki a megrendelt termék(ek) ellenértékét. A termék kiszállítására vagy átadására kizárólag az ellenérték Eladó bankszámláján történő jóváírását követően kerül sor.

b) Utánvétellel történő fizetés (házhoz szállítás esetén):

A Vásárló a megrendelt termék(ek) ellenértékét a futárszolgálat részére, a csomag átvételekor fizeti meg készpénzben vagy – amennyiben a futárszolgálat biztosítja – bankkártyával.

c) Csomagponton történő átvétel esetén:

Csomagponton történő átvétel választása esetén a termék(ek) ellenértéke kizárólag banki átutalással vagy bankkártyás előrefizetés útján egyenlíthető ki. Utánvétes fizetésre ebben az esetben nincs lehetőség.

d) Személyes átvétel esetén:

Személyes átvétel választása esetén a Vásárló a megrendelt termék(ek) ellenértékét banki átutalással vagy bankkártyás előrefizetéssel, vagy a helyszínen készpénzben jogosult kiegyenlíteni.

e) Online bankkártyás fizetés SimplePay rendszeren keresztül:

A Vásárló jogosult a megrendelt termék(ek) ellenértékét online bankkártyás fizetéssel, a SimplePay elektronikus fizetési rendszerén keresztül kiegyenlíteni. Az online bankkártyás fizetés során a Vásárló átirányításra kerül a SimplePay biztonságos fizetési felületére, ahol a fizetéshez szükséges bankkártyaadatokat közvetlenül a fizetési szolgáltató részére adja meg.

Az Eladó a bankkártyaadatokat nem ismeri meg és nem kezeli. A fizetésre a SimplePay rendszerének saját általános szerződési feltételei és adatkezelési szabályzata irányadó.

A fizetés sikeres teljesítését követően a tranzakció eredményéről a Vásárló elektronikus visszaigazolást kap, és az Eladó ezt követően kezdi meg a megrendelés feldolgozását és teljesítését.

7.4.

A leszállított áru átvétele Vásárló feladata.

A megrendelt terméket utánvétes fizetési mód esetén a csomag átvételekor az azt kézbesítő futárszolgálatnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazolása alapján minden költséget tartalmaz.

8. Házhoz szállítás, információk

8.1.

Fülöp Pál őstermelő az alábbiakban meghatározottak szerint számol fel fuvardíjat, illetve utánvét díjat. A fuvardíj az Eladó által igénybe vett szállítási szolgáltatás költsége, amely a Vásárlóra áthárításra kerül. Az Eladó alanyi adómentes őstermelő, ezért a fuvardíj nem tartalmaz általános forgalmi adót. A fuvardíj összege a számlán elkülönítetten kerül feltüntetésre, a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

Fuvardíj az MPL futárszolgálat igénybevétele esetén:

0-1,99 kg-ig: 1 490.- Ft

2-4,99 kg-ig: 1 750.- Ft

5-14,99 kg-ig: 1 890.- Ft

15-19,99 kg-ig: 2 190.- Ft

20-20,99 kg-ig: 3 750.- Ft

30 kg felett egységesen: 4 490.- Ft

Lehetőséget biztosítunk csomagponton történő átvételre az MPL futárszolgálat által üzemeltetett átvételi pontokon. A szolgáltatás legfeljebb 20 kg össztömegű csomag esetén vehető igénybe. Az átvétel díja: 1 300 Ft.

A fenti fuvardíjak minden magyarországi feladási címre érvényesek.

Fuvardíj a GLS futárszolgálat igénybevétele esetén:

0-1,99 kg-ig: 1 890.- Ft

2-4,99 kg-ig: 2 090.- Ft

5-9,99 kg-ig: 2 990.- Ft

10 kg felett - ingyenes

Lehetőséget biztosítunk csomagponton történő átvételre a GLS futárszolgálat által üzemeltetett átvételi pontokon. A szolgáltatás legfeljebb 10 kg össztömegű csomag esetén vehető igénybe. Az átvétel díja a következőképp alakul:

0-4,99 kg-ig: 990.- Ft

5-10 kg-ig: 1 690.- Ft

A fenti fuvardíjak minden magyarországi feladási címre érvényesek.

A GLS futárszolgálat által lehetőséget biztosítunk németországi feladási címre történő kiszállításra is.

Fuvardíj a Németországi feladási címek esetén:

0-1,99 kg-ig: 3 990.- Ft

2-4,99 kg-ig: 4 990.- Ft

5-9,99 kg-ig: 5 490.- Ft

10-19,99 kg-ig: 9 990.- Ft

20 kg felett - ingyenes

Németországba történő rendelés kizárólag bankkártyás fizetéssel SimplePay szolgáltatón keresztül lehetséges.

A webáruházunkba beérkező megrendeléseket lehetőleg még aznap, de legkésőbb a következő két munkanapon átadjuk szerződött szállítómányozó partnerünknek a választott futárszolgálatnak.

Vásárlóinknak lehetőséget biztosítunk a személyes átvételre is, ebben az esetben a megrendelt termékek és az ehhez kapcsolódó költségek kiegyenlítése előre utalással lehetséges.

A megrendelést a rendelés leadásától számított 1-3 munkanapon belül tudja majd átvenni, amiről külön email-es értesítést küldünk. A megrendelését a kiértékeléstől számított 5 munkanapig veheti át a lentebbi címen. Személyes átvételi cím: 6710 Szeged, Kökőrcsin utca 4. (Hétköznapiokon 8:00 - 16:00)

8.2.

A futárszolgálat a megrendelt termékek házhoz szállítását a feladást követő munkanapon, de legfeljebb 2 munkanapon belül teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben az időszakban nem tudja biztosítani a megrendelt áru átvételét a regisztráció során megadott címén, úgy szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) más címet megadni. A futárszolgálat maximum kétszeri kézbesítést kísérel meg. Az át nem vett csomagokat a futárszolgálat visszaküldi a feladónak.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak.

9. Elállás

9.1.

Online vásárlás esetén a Vásárlót, amennyiben, mint vásárló, a PTK szerint fogyasztónak minősül (a szakmája, önálló foglalkozása vagy az üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy), megilleti a 14 napos elállás joga a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet alapján.

9.2.

Vásárló nem gyakorolhatja elállási és felmondási jogát:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. A Vásárló az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

9.3.

Ha a Vásárló elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címek valamelyikére: (Fülöp Pál őstermelő 6710 Szeged, Kökőrcsin utca 4.; tel: +36 70 63 53 573; elektronikus levélcím: info@kezmuvesfuszterpaprika.hu). Az elállást nem kell megindokolnia. Az elállás jogának gyakorlása alakszerűséghez nem kötött.

Elállási nyilatkozatminta a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet alapján

Címzett:

Fülöp Pál őstermelő

Cím: 6710 Szeged, Kökőrcsin utca 4.

Email: info@kezmuvesfuszterpaprika.hu

Telefon: +36 70 63 53 573

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék(ek) megnevezése:

.....

Rendelési szám (nem kötelező, de javasolt):

.....

Szerződéskötés időpontja:

.....

Átvétel időpontja:

.....

A fogyasztó(k) neve:

.....

A fogyasztó(k) címe:

.....

A fogyasztó email címe (nem kötelező):

.....

A fogyasztó(k) aláírása:

(csak papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

Kelt:

.....

A Vásárló határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Amennyiben a Vásárló eláll a szerződéstől a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles személyesen átadni vagy visszaküldeni a Fülöp Pál őstermelő 6710 Szeged, Kökőrcsin utca 4. szám alatti címére.

A Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított számított 14 napon belül visszatérítjük a Vásárló által fizetett teljes összeget, beleértve a kiszállítás díját is. A visszajáró összeget a Vásárló által eredetileg igénybe vett fizetési móddal megegyező módon térítjük vissza. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy a Vásárló nem igazolta, hogy azt visszaküldte, a két lehetőség közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe. Amennyiben a Vásárló nem a legkevesbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választotta, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget Fülöp Pál őstermelő nem köteles megtéríteni.

9.4.

A Vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének,

tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

9.5.

A termék címünkre (6710 Szeged, Kökörccsin utca 4.) történő visszaszállításának költsége a Vásárló terheli.

10. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás:

Általános rendelkezések, fogalommagyarázat:

A vállalkozás a hibás teljesítéséért szavatossággal tartozik. A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni. Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely az ide vonatkozó jogszabály rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, melynek másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

10.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön Fülöp Pál őstermelő hibás teljesítése esetén vele szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy Fülöp Pál őstermelő számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a szerződéstől elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra Fülöp Pál őstermelő adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő az adott termék mellett kerül a honlapon feltüntetésre, de legalább egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön Fülöp Pál őstermelővel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Fülöp Pál őstermelő nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

10.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 10.1. pontban meghatározott jogát (kellékszavatossági igényt) **vagy** termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

10.3. Jótállás

Az Eladó által forgalmazott termékek nem tartoznak a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló jogszabály hatálya alá, így az Eladó jótállási kötelezettséggel nem tartozik.

11. Titoktartási megállapodás

11.1.

Felek tudomásul veszik, hogy minden olyan tény, adat, és valamennyi, Felek működését érintő információ, amelyről az együttműködésük során tudomást szereznek, bizalmas információnak tekintendő.

A felek a bizalmas információk azon körét, amely üzleti, bank, illetve értékpapír titoknak minősül, az erre vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kötelesek kezelni. Üzleti titok nyilvánosságra hozatala, bármely harmadik féllel történő közlése a szerződés súlyos megszegésének minősül.

Felek kifejezetten üzleti titoknak minősítik, ha a jelen általános adásvételi feltételektől eltérő feltételekkel kötnek adásvételi szerződést, így ennek keretében különösen az áru árára és a fizetési feltételekre vonatkozó előírásokat.

11.2.

A titoktartási kötelezettség és megsértésének következményei Feleket mindaddig terhelik, míg az üzleti titoknak minősülő információ jogszerűen más úton nyilvánosságra nem kerül, vagy ameddig annak titokként történő megőrzéséhez bármelyik Félnak jogszerű érdeke fűződik.

11.3.

Felek kötelesek megtéríteni a másik Félnak azt a vagyoni és nem vagyoni kárát, amelyet a jelen szerződésben meghatározott titokvédelmi kötelezettség megszegésével okoznak.

11.4.

Nem tekinthető a titoktartási kötelezettség megszegésének, ha bármelyik Fél az erre illetékes hatóság, bíróság felhívására a hatósággal, bírósággal közli az üzleti titoknak, illetve bizalmasnak minősített információkat, adatokat.

11.5.

Vásárló tudomásul veszi, hogy Eladóval kötött szerződésének elfogadásával egyben hozzájárul ahhoz is, hogy Eladó Vásárló esetleges fizetési késedelme vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén a követelés behajtását harmadik félre bízza és neki Vásárló adatait átadja. Eladó kijelenti, hogy ezen eljárást nem tekinti az üzleti titok megsértésének, illetve a személyes adatokkal történő visszaélésnek.

12. Adatkezelés

12.1.

A www.kezmuvesfuszterpaprika.hu honlap üzemeltetője a www.kezmuvesfuszterpaprika.hu felületén, valamint az ehhez kapcsolódó tevékenysége során a felhasználói adatok kezelésében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény; az a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, valamint a kapcsolódó egyéb jogszabályok adatkezelési előírásait érvényesíti. Az Üzemeltető gondoskodik arról, hogy szolgáltatásai révén a Felhasználókról tudomására jutott adatok felhasználása megfeleljen a mindenkor hatályos magyarországi jogszabályoknak.

12.2.

A Felhasználók hozzájárulnak, hogy az Üzemeltető kezelje a Felhasználók személyes és különleges adatait. Az Üzemeltető kijelenti, hogy Felhasználói által megadott minden adatot, bizalmas információt, tényt bizalmasan kezel. Az Üzemeltető ugyanakkor fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben Felhasználóval szemben a szolgáltatással való visszaélés vagy egyéb bűncselekmény gyanúja merül fel, annak személyes adatait az illetékes hatóságok számára átadja.

12.3.

Felhasználói számára az Üzemeltető lehetőséget biztosít, hogy a róluk tárolt adatokat bármikor megtekinthessék, szükség esetén módosíthassák, vagy regisztrációjukat törölhessék.

12.4.

Az adatkezelés célja a www.kezmuvesfuszterpaprika.hu weboldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. Az Üzemeltető a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése, házhoz szállítása, számlázás lehetővé tétele, és amennyiben a Felhasználó feliratkozott hírlevélre, akkor hírlevél küldés és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a Felhasználók jogainak védelme.

A Felhasználói adatokba kizárólag az Üzemeltető erre jogosított munkatársai tekinthetnek bele. Az Üzemeltető a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása -ha csak a törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel -a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges. Vásárló hozzájárul, hogy az Eladó, a megrendelés kézbesítését végző fuvarozó vagy futárszolgálat (alvállalkozó) részére, az e feladat teljesítéséhez feltétlenül szükséges személyes adatait kiadja.

12.5.

A regisztráció során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig tart. A regisztráció Felhasználó általi törlésére, valamint Üzemeltető általi törlésére bármikor, az ÁSZF-ben, illetve a www.kezmuvesfuszterpaprika.hu weboldalon rögzített esetben és módon kerülhet sor. A naplózott adatokat a rendszer -az utolsó látogatás dátumának kivételével, amelyet automatikusan felülír -a naplózás időpontjától számított 1 évig tárolja. Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a fenti történő regisztráció során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

12.6.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb.). Ezen adatokat Fülöp Pál őstermelő. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k -továbbiakban sütik -engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a sütik használatát, letilthatja a böngészője beállításaiiban. Sütik tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A sütik olyan fájlok, amelyeket a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyeket a felhasználó számítógépe tárol. A sütikben személyes adatok nem kerülnek tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat Fülöp Pál őstermelő megrendelés teljesítéséhez használja fel. A webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat Fülöp Pál őstermelő bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

12.7.

Felhasználó / Vásárló Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a kezmuvesfuszterpaprika@gmail.com e-mail címen.

12.8.

Az oldal szolgáltatásaiban való részvétel önkéntes. Az Üzemeltető kötelezi magát, hogy semmilyen szankciót nem érvényesít azon Felhasználóval szemben, aki a nem kötelező adatszolgáltatást megtagadja.

12.9.

Az Üzemeltető minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos őrzésére, de nem vállal felelősséget az adatok megrongálódásáért, megsemmisüléséért vagy illetéktelen kezekbe kerüléséért műszaki hiba, természeti csapás, terror-vagy

bűncselekmény esetén.

Az Üzemeltető megtesz minden tőle elvárható intézkedést, hogy a www.kezmuvesfuszterpaprika.hu oldalhoz való hozzáférés folyamatos és hibamentes legyen, de nem vállal felelősséget az esetlegesen fellépő hibákért, mely az oldal nem megfelelő működését és/vagy esetleges adatvesztést okoz.

13. Vitarendezés, panaszkezelés

Fülöp Pál őstermelő legfőbb törekvése, hogy megrendelőit, vásárlóit a legmagasabb minőségben szolgálja ki, a vállalkozás munkájával minden esetben elégedettek legyenek.

Amennyiben a vásárlás során mégis bármilyen problémája, panasza lenne, azt a következő módokon hozhatja tudomásunkra:

1. E-mailben, a következő címre írt elektronikus levélben: info@kezmuvesfuszterpaprika.hu
2. Postai levélben, Fülöp Pál őstermelő 6710 Szeged, Kökörcsin utca 4. szám alatti címére küldve.
3. Telefonon: a +36 70 63 53 573 számon, hétfőtől péntekig 8 és 16 óra között.

E-mailben, vagy postai levélben érkezett panaszát a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül kivizsgáljuk és a panasz beérkezését követő 30 napon belül érdemben megválaszoljuk, amennyiben panaszát nem tartjuk jogosnak, álláspontunkat meg is indokoljuk.

A telefonon közölt panaszt megkíséreljük azonnal kivizsgálni és amennyiben az nem orvosolható azonnal, arról jegyzőkönyvet veszünk fel, majd 30 napon belül érdemben megválaszoljuk.

Amennyiben panaszát cégünkkel közvetlenül nem sikerült az Önnek megfelelő módon megoldani, lehetősége van a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulni. Az eljárás ingyenes. Amennyiben panaszával Békéltető Testülethez fordul, az eljárásban a társaságunkat együttműködési kötelezettség terheli.

A Békéltető Testületek pontos neve és elérhetősége:

1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Illetékességi terület: Baranya, Somogy, Tolna vármegye Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefon: +36-72/507-154
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád vármegye Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. (Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376.)
Telefon: 46/501-090 (új ügyek) 46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
3. Budapesti Békéltető Testület
Illetékességi terület: Budapest Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. (Postacím: 1253 Budapest, Pf. 10.)
Telefon: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Illetékességi terület: Bács-Kiskun, Békés, Csongrád-Csanád vármegye Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefon: +36-62/554-250/118
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Illetékességi terület: Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém vármegye Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefon: 06-22/510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala vármegye Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.
Telefon: 06-96-520-217
E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú-Bihar, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye Cím: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
8. Pest Vármegyei Békéltető Testület
Illetékességi terület: Pest vármegye Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
Telefon: 06-1-792-7881 E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Panaszával fordulhat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes kormányhivatalokon belül működő fogyasztóvédelmi hatóságokhoz, elérhetőségeikhez kattintson : www.kormanyhivatalok.hu

Online Vitarendezési Platform:

Az Európai Unió Európai Bizottsága létrehozott egy online vitarendezési platformot, amelyet a fogyasztói jogviták rendezésére igénybe vehetnek az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett kereskedők, amennyiben online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötnek egymással. Panaszával igénybe veheti ezt vitarendezési platformot, kattintson:[Európai Bizottság online vitarendezés](#)

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény (2008. évi XLVII tv.) szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre, azonban Fülöp Pál őstermelő mindent megtesz, hogy a működését érintő valamennyi jogszabályt teljes mértékben, a fogyasztók érdekeit szem előtt tartva alkalmazza.

14. Szerzői jogi nyilatkozat, szellemi tulajdon

Fülöp Pál őstermelő weboldala, illetve webáruházának tartalma, vagy annak bármely része az 1999. évi LXXVI. törvény szerinti szerzői jogvédelem alá esnek.

Tilos a weboldalak tartalmának egészét vagy részeit bármilyen formában sokszorosítani, átruházni, terjesztetni vagy átdolgozni.

A Honlap és annak képi és szöveges valamint szerkezeti kialakítása egyéni eredeti jelleget hordoz, így szerzői jogi védelem alatt áll. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja a Honlapon megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak.

A Honlap és a Webáruház tartalmának másolása, egészének vagy részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy nyomtatása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen

rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a Honlap felületén található kereskedelmi nevek vagy védjegyek bármely használatára, hasznosítására.

15. Egyebek

15.1.

Eladó megrendelést visszaigazoló értesítésével a Felek között a szerződés a megrendelt termék adásvétele vonatkozásában létrejön. A jelen ÁSZF a Vásárló részéről történő megismerésével és elfogadásával lesz a szerződés része, annak szabályai inentől hatályba lépnek mindkét fél vonatkozásában.

15.2.

Felek a közöttük felmerülő, békés úton nem rendezhető jogviták eldöntésére a Pp. szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező bíróság vagy törvényszék illetékességét kötik ki.

15.3.

Az ÁSZF egyes pontjainak jogi érvénytelensége esetén a szerződés, illetve annak többi része érvényben marad. Ahol alkalmazható, az érvénytelen pontok helyébe a vonatkozó törvényi rendelkezések lépnek.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól, a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok előírásai az irányadóak.

16. Záró rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-től a Felhasználó (Megrendelő, Vásárló) javára eltérjen.